

Liefer- und Transportbedingungen

- Alle Preise verstehen sich für Lieferung zzgl. Mehrwertsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe, soweit diese anfällt. Kosten für Zoll, Einfuhr und sonstige Nebenabgaben trägt der Kunde. Die Wahl des Versandweges hängt von der geographischen Lage des Empfängers und der Beschaffenheit des Transportgutes ab. Die möglichen Versandwege sind im Zweifel beim Versender zu erfragen bzw. abzusprechen.
- Folgende Versandwege inkl. Versandpreise (netto) stehen zur Verfügung:
 - Regionale-Touren (eingeschränktes Postleitzahlengebiet) – 4,90€
 - Paketdienste (z.B. DPD) – ab 7,90€ (abhängig vom Versandvolumen & -gewicht)
 - Over-Night (D-Festland) (bedingt zwingend ein abschließbares Nachtdepot beim jeweiligen Dienstleister) – 7,90€
 - Over-Night // EU // Österreich (A) – 69€ Pauschalpreis je Auslieferung
 - Over-Night // EU // Niederlande (NL-Festland) – 59€ Pauschalpreis je Auslieferung
 - Over-Night // Nicht EU // Schweiz (CH) – 69€ Pauschalpreis je Auslieferung, zzgl. Verzollung
 - Individuell abgesprochene Frachtkostenpauschalen
- Ist frachtfreie Lieferung vereinbart, so hat der Käufer keine Frachtkosten und Nebenkosten zu bezahlen. Jede Erhöhung der Frachtkosten durch nachträgliche Änderung der Verpackungsart, des Frachtweges o.ä. hat der Käufer zu tragen. Frachtersparnis bei nachträglicher Änderung des Bestimmungsortes oder anderer auf die Frachtkosten einwirkender Umstände wird nicht vergütet.

Gefahrenübergang

- Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Ware von einer Spedition oder einem anderen Frachtführer beim Empfänger übergeben oder deponiert wurde.
- Die Unversehrtheit der Ware ist immer im Beisein der Spedition oder dem Frachtführer zu dokumentieren. Der Mangel muss zudem unverzüglich beim Versender gemeldet werden.

Höhere Gewalt

- Treten Ereignisse ein, die der Verkäufer an der Lieferung hindern, wie höhere Gewalt, Streik, Betriebsstörungen, Rohstoffmangel, Krieg, Versandsperrungen, Eingriffe staatlicher Behörden, Lieferschwierigkeiten des Lieferanten oder ähnliche Umstände, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, so entfällt die Lieferungspflicht des Verkäufers für die Dauer des Bestehens des Hinderungsgrundes. Dies gilt auch für sogenannte FIX-Geschäfte. Dem Käufer stehen in diesem Fall keinerlei Schadensersatzansprüche gegen den Verkäufer zu.

Retouren, Retoure- & Handlungskosten

- Retouren müssen zwingend beim Versender angemeldet werden. Bei der Anmeldung von Retouren sind die Angaben der Liefer-, Auftrags- oder Rechnungsnummer inkl. der Kundennummer, sowie der Retourengrund verpflichtend. Für die Anmeldung von Retouren stehen folgende Wege zur Verfügung:
 - Online: <https://www.starke-autoteile.de/reklamation>
 - Email: teiledienst@starke-autos.de
- Ursprünglich nichtlagernde Ware wird als Retoure immer dem jeweiligen Vertriebszentrum, kostenpflichtig zum Rückkauf angeboten. Die sich aus dem Rückkauf ergebenden Handlungskosten, Retourenkosten und die jeweiligen Frachtkosten trägt immer der ursprüngliche Besteller.

Die möglichen Kosten setzen sich wie folgt zusammen (ACHTUNG: Falschlieferungen unterliegen nicht dieser Retourenregelung, sondern werden von uns kostenfrei abgeholt):

Grund	Zeitraum	Kosten	Maßnahme
Retoure von Lagerware*	< = 14 Tage (Datum des Erhalts und des Retouren-Einganges)	<u>Frachtkosten:</u> Regionale Touren = 4,90€ Over-Night = 19,90€	* Bei Austauschfähigkeit, Gutschrift des berechneten Pfandwertes.
Retoure von Lagerware*	> 14 bis <= 30 Tage (Datum des Erhalts und des Retouren-Einganges)	<u>Frachtkosten:</u> Regionale Touren = 4,90€ Over-Night ① = ab 19,90€ Over-Night ② = Over-Night ③ = Over Night ④ = <u>Retourenkosten:</u> 7,90€	* Bei Austauschfähigkeit, Prüfung der Fälligkeits-, bzw. Verzugskosten des Herstellers, inkl. weiterberechnung an den ursprünglichen Besteller
Retoure von Lagerware	> 30 Tage (Datum des Erhalts und des Retouren-Einganges)		Keine Retoure möglich / kostenpflichtige Rücksendung an den ursprünglichen Besteller
Retoure von Bestellware (UPE > 50€, nach bestätigter Rücknahme vom jeweiligen Vertriebszentrum)	< = 5 Tage ((Datum des Erhalts und des Retouren-Einganges)	<u>Frachtkosten:</u> Regionale Touren = 4,90€ Over-Night = 19,90€ <u>Retourenkosten:</u> 7,90€ <u>Handlungskosten:</u> 7,90€	
Retoure von Bestellware (UPE > 50€, nach bestätigter Rücknahme vom jeweiligen Vertriebszentrum)	> 5 bis <= 10 Tage (Datum des Erhalts und des Retouren-Einganges)	<u>Frachtkosten:</u> Regionale Touren = 4,90€ Over-Night = 19,90€ <u>Retourenkosten:</u> 7,90€ <u>Handlungskosten:</u> 20% von der UPE	
Retoure von Bestellware (UPE > 50€, nach bestätigter Rücknahme vom jeweiligen Vertriebszentrum)	> 10 bis <= 30 Tage (Datum des Erhalts und des Retouren-Einganges)	<u>Frachtkosten:</u> Regionale Touren = 4,90€ Over-Night = 19,90€ <u>Retourenkosten:</u> 7,90€ <u>Handlungskosten:</u> 40% von der UPE	
Retoure von Bestellware (UPE > 50€, nach bestätigter Rücknahme vom jeweiligen Vertriebszentrum)	> 30 Tage (Datum des Erhalts und des Retouren-Einganges)		Keine Retoure möglich / Rücksendung an den ursprünglichen Besteller

① = D-Festland	② = Österreich (A)	③ = Niederlande-Festland (NL)	④ = Schweiz (CH)
----------------	--------------------	-------------------------------	------------------

- Retourenware ist grundsätzlich mit dem dazugehörigen Rücklieferschein am Teil direkt oder an der Verpackung zu versehen. Retourenware muss qualitätssichernd verpackt werden.
- Bei Retourenware von sicherheitsrelevanten Bauteilen, dürfen Verpackungen, die mit einem Sicherheitssiegel verschlossen sind, nicht geöffnet worden sein (z. B. Airbags, Gurtstraffer etc.).
Der Abgleich der Teilenummer des Werksaufklebers mit dem Greiferpicket, ist vor dem Öffnen immer zu gewährleisten.
- Retourenware sowie Originalverpackung müssen bei Retoureneingang in einem verkaufsfähigen Zustand sein.
- Ware die Kratzer und Beulen bis ca. 30 mm Durchmesser und ca. 2 mm Tiefe aufweisen gelten als Bagatellschäden und dürfen nicht reklamiert werden. Diese müssen in Eigenleistung instandgesetzt werden.
- Retouren, welche die aufgeführten Voraussetzungen nicht erfüllen, sowie unfrei eingesandte Retouren werden von uns nicht erstattet und kostenpflichtig an den ursprünglichen Empfänger zurückgesendet.
- Artikel der folgenden Kategorien können nur bedingt retourniert werden und bedürfen der vorherigen Prüfung:

A B S - Aggregate
Zubehör Zubehör-Teile

- Artikel der folgenden Kategorien können generell nicht retourniert werden:

<p>FIB-Teile, elektronische Bauteile und Airbags: Elektronische Bauteile, Kombiinstrumente, Steuergeräte und FIB-Teile sind vom Rückkauf und Werksrückkauf ausgeschlossen. Sowie folgende Teilegruppen:</p> <p>Schließsysteme</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schlüssel • Diverse Schließung • Schließ-Zylinder • Innenbahnschlüssel • Tür-/Heckschlösser • Satz Schließ-Zylinder
Airbag
Fensterdichtung/- Führung Fensterdichtung/-führung
Verglasung
Spezialanfertigungen Spezialteile, die auf Kundenwunsch hergestellt wurden
Verpackung sowie Material ist nicht verkaufsfähig